

Primeiro [rastreie](#) .Depois, verifique abaixo o que pode ter acontecido acessando [“Meus pedidos”](#) e confirmando:

1. Data de entrega:

Verifique o prazo previsto para entrega do seu pedido

2. Dados do endereço:

Confirme os dados informados para entrega.

3. Pagamento:

Confirme se o seu pedido já teve o pagamento confirmado.

Importante:

Nos pagamentos com cartão de crédito, o prazo para entrega passa a ser considerado a partir da confirmação do pagamento e liberação do seu pedido.

Nos pagamentos com boleto ou débito em conta corrente, o Bolão libera o pedido após a confirmação do pagamento realizada pelo banco.

4. Ausência de recebedor:

São feitas 3 tentativas de entrega.

Após as tentativas de entrega, se não houver alguém para receber, o produto(s) retornará ao Centro de Distribuição do Bolão e você receberá uma notificação.As entregas são feitas de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 18h.

No caso de apartamento, verifique com a portaria se o produto foi entregue.

5. Recusa do pedido:

Certifique-se de que as pessoas encarregadas de receber o pedido, como porteiros ou empregados, não se recusaram a recebê-lo.

6. Fatores Naturais e Adversos:

Certifique-se de que, nos dias agendados para a entrega, não ocorreram chuvas fortes, acidentes ou greves na região onde o produto deveria ser entregue, impossibilitando a chegada do transportador.

O Bolão tem uma equipe treinada para esclarecer e solucionar qualquer ocorrência que possa comprometer o prazo de entrega informado na compra. Se suas dúvidas não foram sanadas por meio de nosso site, por favor, entre em contato com nossa Central de Relacionamento